

Số: /KH-UBND

Thanh An, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính xã Thanh An năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Hà về Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023.

Căn cứ Kế hoạch số 55-KH UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã Thanh An về thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023.

UBND xã Thanh An xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn xã Thanh An gồm những nội dung sau:

**I.Mục đích, yêu cầu.**

**1.Mục đích.**

Nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo trong toàn xã về quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử xã, tổ thông tin các thôn, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC trong năm.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế “ Một cửa” theo hướng văn minh, hiện đại.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã với các cơ quan cấp trên, kịp thời xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc các cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị.

Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2.Yêu cầu.**

Tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của các cấp.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, Kế hoạch CCHC của huyện, xã gia đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2023.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước; Góp phần nâng cao

dân trí; Phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp CNH-HĐH và phát triển kinh tế- xã hội của xã.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai kịp thời, minh bạch đúng pháp luật trên Trang thông tin điện tử, 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Địa chỉ tiếp nhận, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được công khai niêm yết đúng quy định.

Công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

### **3. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, người lao động đang làm việc tại UBND xã, cùng toàn thể nhân dân, cơ quan tổ chức trên địa bàn xã.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền.**

### **1. Nội dung tuyên truyền.**

1.1 Tiếp tục Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC của Trung ương, Tỉnh, huyện, gồm các văn bản sau: Nghị định số 61/2018/ ND-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hải Dương năm 2022; chương trình phát triển KT-XH và chương trình công tác trọng tâm năm 2022 của UBND xã Thanh An nhằm thông tin tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển KT-XH; Vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai và thực hiện CCHC. Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công, công tác chỉ đạo điều hành CCHC.

1.2 Tuyên truyền phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, các quan điểm, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại trụ sở cơ quan. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Xây dựng chuyên mục TTHC trên trang thông tin điện tử của xã để niêm yết các quy trình thủ tục hành chính trên các lĩnh vực, để phổ biến nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2023, công tác chỉ đạo điều hành CCHC, các nội dung khác liên quan.

- Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường các tin bài về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, về các văn bản chỉ đạo, điều hành của trung ương, tỉnh, huyện, xã, tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền thực hiện hiệu quả Đề án tinh giản biên chế.
- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
- Tuyên truyền cải cách, đổi mới việc sắp xếp, bố trí tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.
- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm chống lãng phí.
- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh HĐH nền hành chính.
- Những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại đơn vị.

Việc thực hiện chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ của UBND xã.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức và người dân.

- Tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền của cơ quan và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh xã; tổ thông tin các thôn; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã; băng zôn, khẩu hiệu....

Cung cấp các tài liệu liên quan đến CCHC phù hợp với từng đối tượng.

Lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với người dân.

Thông qua các buổi hội họp, gặp mặt tiếp xúc cử tri, các phiên làm việc giữa chính quyền với nhân dân.

## **III. Tổ chức thực hiện.**

### **1. Công chức Văn phòng - thống kê ( phụ trách CCHC)**

Chủ trì phối hợp theo dõi tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên liên tục, chính xác. Gắn công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng của cơ quan đơn vị.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về CCHC để nhân rộng.

### **2. Công chức tư pháp hộ tịch.**

Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

### **3. Công chức Văn hoá xã hội.**

Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2022; tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã; phối hợp tuyên truyền trên các thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC, phân công cán bộ trong tổ thông tin tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính.

#### **4.Công chức Tài chính kế toán.**

Tham mưu xây dựng bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

#### **5.Các ban ngành đoàn thể xã.**

Phối hợp thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác CCHC. Vận động hội viên, đoàn viên tham gia giám sát CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND xã Thanh An, đề nghị các ban ngành đoàn thể, các bộ phận, các cán bộ công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện(B/c);
- Phòng VH TT ( B/c);
- BTV Đu, TT HĐND, UBND xã;
- TT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Cơ sở thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Huy Quang**

**PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN  
CCHC XÃ THANH AN NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND xã)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở.	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn.	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã.	Đài phát thanh xã		
		Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác	UBND xã, qua hội nghị Dân chính.		
2	<p>- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC.</p> <p>- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.</p>	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn.	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã.	Đài phát thanh xã		
		Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác	UBND xã, qua hội nghị Dân chính.		
3	Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của huyện để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan CCHC.	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn  Tổ chức, cá nhân, liên quan	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã.	Đài phát thanh xã		
		Lồng ghép các hội nghị tập huấn và	UBND xã, qua hội nghị Dân		

		hình thức khác	chính.		
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành trung ương, Tỉnh.	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	CC VP, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã	Đài phát thanh xã.		
5	Cập nhật đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	Niên yết công khai các TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Văn phòng UBND các xã.	CC VP, UBND xã, thị trấn.	Thường xuyên
		Trên trang thông tin điện tử.	UBND các xã.		
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của CBCCVV trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn.	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã	Đài phát thanh xã.		
7	Truyền truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ sở, chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, bảo hiểm, giáo dục, y tế...	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Văn phòng HĐND-UBND huyện, xã và các phòng, ban liên quan	Theo tháng/quý
		Trên đài phát thanh xã	Đài phát thanh xã.		

8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	Trên Trang thông tin điện tử xã.	Cc văn hóa thông tin	Các cán bộ chuyên môn, các đoàn thể liên quan	Thường xuyên
		Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị khác.	Văn phòng HĐND-UBND xã.		
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích.	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn.	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã	Đài phát thanh xã.		
		Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Văn phòng HĐND - UBND huyện, UBND xã, Bưu Điện		
		Bảng Pano trước trụ sở UBND xã, thị trấn	UBND các xã, thị trấn.		
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan nhà nước, các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện CCHC.	Trên Trang thông tin điện tử.	CC Văn hoá và Thông tin	Các cán bộ chuyên môn liên quan và các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên
		Trên đài phát thanh xã	Đài phát thanh xã.		
		Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Văn phòng HĐND - UBND UBND xã.		

